

Op de zorgboerderij willen wij een veilige, prettige en respectvolle omgeving bieden voor deelnemers, vrijwilligers, medewerkers en bezoekers. Daarom hanteren wij onderstaande huisregels.

1. Aanwezigheid en dagbesteding

- We zijn op tijd aanwezig.
- Als je niet kunt komen, meld je dit zo vroeg mogelijk bij de zorgboer(in).
- De deelnemers zijn aanwezig op de afgesproken dagen en tijden.
- De zorgboerderij mag niet zonder toestemming van de begeleiding worden verlaten.
- Bij binnenkomst hang je je jas op aan de kapstok.
- Draag kleding en schoeisel die geschikt zijn voor de activiteiten.
- Privéruimtes van de zorgboerderij zijn niet toegankelijk voor deelnemers. Alleen de afgesproken ruimtes mogen worden gebruikt. Dit zijn de kantine, de biljartruimte, toiletten, creatieve ruimte- en ruustruimte, het prieel en de kas. Zolders, opslagruimtes en andere privéterreinen mogen niet worden betreden.
- Spullen uit kasten of opslagruimtes worden alleen gebruikt na toestemming van de begeleiding.
- We helpen mee met opruimen/ het netjes houden van de locatie.

2. Omgang met elkaar

- We behandelen elkaar met respect. Datzelfde geldt voor de dieren en omgeving.
- We luisteren naar elkaar en laten elkaar uitspreken.
- We houden rekening met elkaars mogelijkheden, beperkingen en persoonlijke omstandigheden.
- We respecteren elkaars persoonlijke grenzen.
- Pesten, discriminatie, intimidatie, agressie, seksuele intimidatie, ongewenste aanrakingen en ander ongewenst gedrag worden niet geaccepteerd.
- We gebruiken geen geweld en vernielen geen eigendommen.
- Persoonlijke eigendommen van anderen worden niet zonder toestemming gebruikt of meegenomen.
- Voorwerpen waarmee anderen letsel kan worden toegebracht, mogen niet worden meegenomen naar de zorgboerderij.
- Persoonlijke informatie over andere deelnemers behandelen we vertrouwelijk.
- Heb je vragen, zorgen, suggesties of problemen, bespreek deze met de zorgboer(in) of begeleiding.

3. Veiligheid

- Volg altijd de aanwijzingen van de begeleiding op.
- Machines, gereedschappen, voertuigen en elektrische apparaten worden alleen gebruikt na toestemming en instructie van de begeleiding. Deelnemers werken niet met tractoren of andere landbouwmachines, tenzij hierover uitdrukkelijk andere afspraken zijn gemaakt.
- Het is niet toegestaan om zonder toestemming gevaarlijke werkzaamheden uit te voeren.
- Bij brand, een ongeval of een andere noodsituatie waarschuw je direct de zorgboer(in) of begeleiding.
- Nooduitgangen, brandblussers en veiligheidsvoorzieningen blijven altijd vrij toegankelijk.

4. Dieren en erf

- Dieren voeren gebeurt alleen na toestemming van de begeleiding.
- Er wordt niet gewerkt met dieren.
- Handen worden gewassen na contact met dieren.
- Huisdieren van deelnemers of bezoekers worden niet meegenomen, tenzij hierover vooraf afspraken zijn gemaakt.
- We gaan zorgvuldig om met het erf, de natuur en de materialen van de zorgboerderij.

5. Hygiëne

- Handen wassen we na toiletgebruik, na contact met dieren en vóór het eten.
- Vuile werkkleding, overalls en laarzen blijven buiten de keuken en eetruimte.
- Het toilet wordt schoon achtergelaten.
- Meld het wanneer toiletpapier, zeep of handdoekjes op zijn.
- We houden de gezamenlijke ruimtes netjes en schoon.
- Voor aanvullende afspraken geldt het Hygiëne- en Infectiepreventieprotocol.

6. Eten en drinken

- Eten en drinken wordt verzorgd door de zorgboerderij of volgens gemaakte afspraken.
- We eten gezamenlijk aan tafel.
- Voedingsmiddelen worden niet zonder toestemming gepakt.
- We ruimen na afloop, voor zover mogelijk, gezamenlijk op.

7. Roken, alcohol en drugs

- Roken is binnen niet toegestaan en mag buiten uitsluitend op de daarvoor aangewezen plekken.
- Het gebruik, bezit of verhandelen van drugs is niet toegestaan.
- Het gebruik of bezit van alcohol tijdens de dagbesteding is niet toegestaan.
- Het is niet toegestaan onder invloed van alcohol of drugs aanwezig te zijn.

8. Privacy en sociale media

- Foto's, filmpjes of geluidsopnamen maken gebeurt alleen met toestemming van de zorgboer(in) en betrokken personen.
- Persoonlijke informatie over deelnemers wordt niet gedeeld met anderen.
- Op sociale media worden geen foto's, video's of gegevens van deelnemers geplaatst zonder toestemming.

9. Klachten

- Wanneer je ergens ontevreden over bent, bespreek dit eerst met de zorgboer(in).
- Wanneer dit niet tot een oplossing leidt, kan gebruik worden gemaakt van de klachtenregeling van Landzijde.

10. Overige afspraken

- Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor het hebben van een geldige wettelijke aansprakelijkheidsverzekering (WA), indien dit van toepassing is.
- Wanneer de dagbesteding door een calamiteit niet kan doorgaan, zoekt de zorgboerderij, indien mogelijk, naar een passend alternatief.
- Bij herhaaldelijke of ernstige overtreding van deze huisregels kan de zorgboerderij besluiten de dagbesteding of de overeenkomst te beëindigen, conform de geldende afspraken en procedures.

Tot slot

Samen zorgen wij voor een veilige, gezellige en respectvolle omgeving waarin iedereen zich welkom voelt.

Aanvullende protocollen

Voor specifieke onderwerpen gelden aanvullende protocollen van Zorgboerderij Welkom Thuis, waaronder:

- Hygiëneprotocol;
- Calamiteiten- en BHV-protocol;
- Medicatiebeleid;
- Klachtenregeling;
- Protocol veilig werken met machines en gereedschappen